KAVIR
Distinction in Action

www.kavirmotor.com

کتابچه راهنمای کاربری

موتورسیکلت وسپا پریماورا

VESPA PRIMAVERA 125 / 150

یکتاز سیکلت کویر
نمایندهٔ انحصاری وسپا ایتالیا

به نام خدا

شرکت یکتاز سیکلت کویر

کتابچه راهنمای موتورسیکلت وسپا پریماورا

VESPA PRIMAVERA 125 / 150

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

آشنایی با اصطلاحات

به علایم و تذکراتی که با اصطلاحات زیر بیان می‌شوند نهایت توجه را مبذول نمایید.

هشدار !

بیانگر احتمال قوی مبنی بر آسیب شخصی جدی و یا مرگ در صورت رعایت نکردن دستورالعمل های مربوطه می‌باشد.

احتیاط !

بیانگر احتمال آسیب شخصی و یا آسیب تمام یا بخشی از موتورسیکلت در صورت رعایت نکردن دستورالعمل های مربوطه می‌باشد.

نکته !

دربرگیرندهٔ اطلاعات مفید در مورد کاربری موتورسیکلت می‌باشد.

شما به عنوان خریدار باید پیش از خرید موتورسیکلت از شرایط، مقررات و محدودیت های قانونی مرتبط با رانندگی (مانند بیمه، شماره گذاری، محدودیت‌های سرعت، و غیره) در محدودهٔ جغرافیایی که از موتورسیکلت استفاده می‌کنید آگاهی کامل داشته باشید و پس از خرید موتورسیکلت، آنها را رعایت نمائید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

« تحویل موتورسیکلت

توجه داشته باشید که در لحظهٔ خرید موتورسیکلت، گارت گارانتی با درج مهر فروشنده به خریدار تحویل می‌شود.

› *تذکر بسیار مهم:*

خریدار باید بلافاصله پس از خرید و تحویل گرفتن موتورسیکلت از نمایندهٔ فروش، موتورسیکلت مورد نظر را به نزدیکترین تعمیرگاه مجاز انتقال دهد تا مراحل بازرسی قبل از تحویل (PDI) و سرویس اولیه و رفع هرگونه ایراد بر روی موتورسیکلت انجام شود و مهر مخصوص تعمیرگاه مجاز بر روی کارت گارانتی درج گردد.

در صورت عدم تحویل و انجام سرویس اولیه به هنگام راه اندازی موتورسیکلت و تأیید تعمیرگاه مجاز، موتورسیکلت فاقد خدمات گارانتی می گردد. یک نسخه از فرم مربوطه به همراه لیستی از بررسی های فنی انجام شده پس از امضای مسؤل تعمیرگاه مجاز و خریدار موتورسیکلت مورد نظر به خریدار تحویل داده می شود.

لیست تعمیرگاه های مجاز شرکت *یکتاز سیکلت کویر* در وبسایت www.kavirmotor.com قابل مشاهده است.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

All Rights Reserved.

حق چاپ محفوظ است.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

مجموعه قطعات فرمان

A « سوئیچ راه اندار

B « دکمهٔ باز کردن زین

C « دکمهٔ بوق

D « سوئیچ چراغ راهنما

E « اهرم ترمز عقب

F « سوئیچ های چراغ

G « صفحهٔ سنجشگرها

H « سوئیچ خاموشی اضطراری انجین

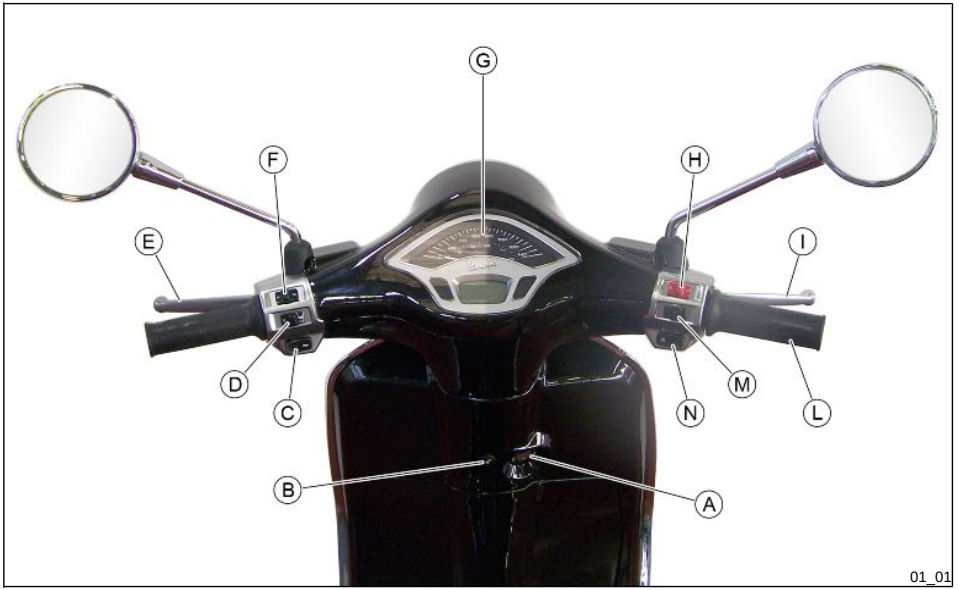
I « اهرم ترمز جلو

L « دسته گاز

M « دکمهٔ MODE

N « دکمهٔ استارت

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.



01_01

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

صفحهٔ سنجشگرها

A « سرعت سنج

B « چراغک سیستم ضد سرقت

C « چراغک هشدار نقص فنی

D « چراغک نشانگر راهنما

E « چراغک هشدار کاهش سوخت

F « نمایشگر دیجیتال

G « چراغک هشدار کاهش فشار روغن انجین

H « چراغک نور بالای چراغ جلو

I « چراغک هشدار ترمز ضد قفل (ABS)

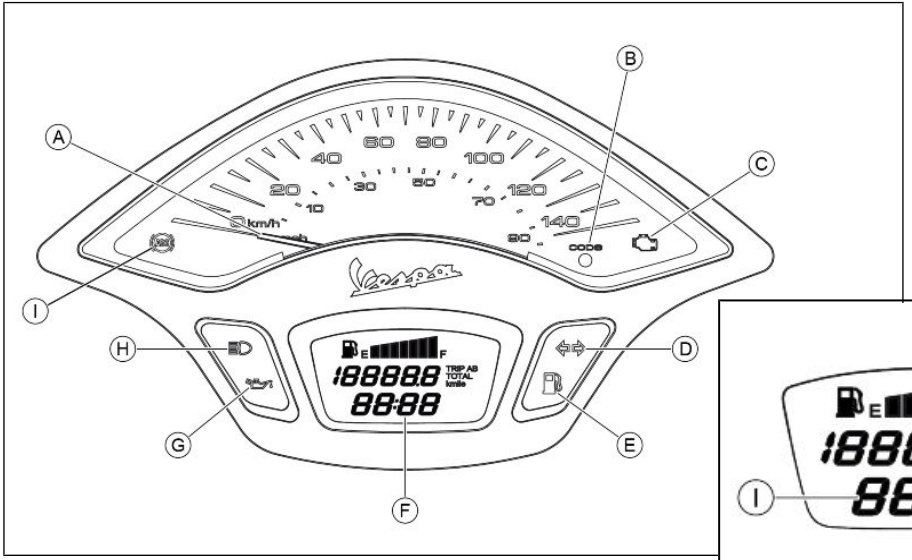
صفحهٔ دیجیتال

G « نشانگر سنجش وضعیت سوخت

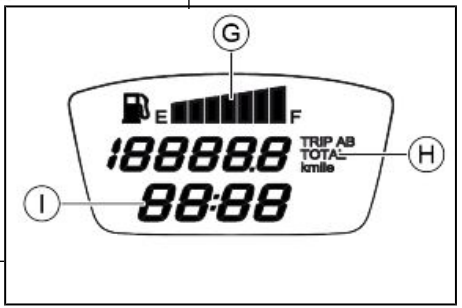
H « مسافت سنج کل و مسافت سنج مقطعی

I « ساعت

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.



صفحهٔ دیجیتال

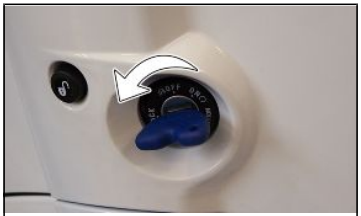


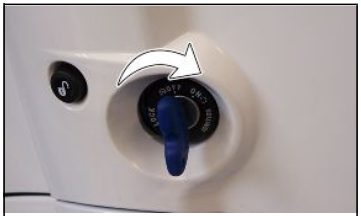
All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوئیچ اصلی

عملکرد سوئیچ اصلی

از سوئیچ اصلی برای روشن یا خاموش کردن انجین استفاده می‌شود.





وضعیت های سوئیچ اصلی

ON › انجین را روشن و جریان تمام مدارهای الکتریکی را برقرار می کند.

امکان خارج کردن کلید: خیر

OFF › انجین را خاموش و جریان تمام مدارهای الکتریکی را قطع می کند.

امکان خارج کردن کلید: بله

LOCK › فرمان را قفل و جریان تمام مدارهای الکتریکی را قطع می کند.

امکان خارج کردن کلید: بله

› پیش از پیاده شدن، فرمان را قفل نموده و کلید را خارج کنید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

مجموعه قطعات دسته فرمان

سوئیچ خاموشی اضطراری انجین

وضعیت ⊗ : جریان برق ECU (سیستم جرقه‌زنی) قطع و انجین به یکباره خاموش می‌شود.

احتیاط !

هرگز در این وضعیت اقدام به روشن کردن انجین نکنید.

وضعیت ◯ : جریان برق در تمامی مدارها وصل شده و انجین آمادهٔ روشن شدن قرار می گیرد.

دسته گاز

با تغییر وضعیت دسته گاز به صورت پادساعتگرد، دور موتور زیاد شده و بر سرعت موتورسیکلت در هنگام حرکت افزوده می شود.

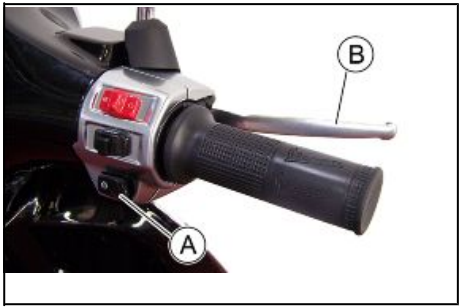
احتیاط !

هرگز در هنگام گرفتن ترمز، دور موتور را بالا نبرید.

اهرم ترمز جلو

با فشردن این اهرم، سیستم ترمز جلو درگیر شده و از حرکت موتورسیکلت کاسته و چراغ ترمز روشن می شود.

- ***فضای آزاد حرکت (خلاصی) اهرم ترمز جلو:*** ۱۰ تا ۲۰ میلیمتر



All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوئیچ چراغ جلو

وضعیت ⚠ : چراغ جلو را روشن می کند.

وضعیت ● : چراغ جلو را خاموش می کند.

دکمهٔ راه انداز (استارتر)

با فشردن این دکمه، موتور استارتر روشن می شود.

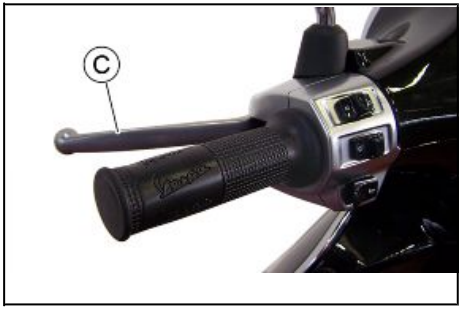
هشدار !

هرگز دکمهٔ استارتر را بیش از پنج ثانیه در یک زمان و یا به صورت چند بار پیاپی پشت سر هم فشار ندهید زیرا این کار باعث بالا رفتن دمای موتور استارتر و سیم های سیستم برق می شود. (برای آگاهی بیشتر به بخش *روشن کردن انجین* مراجعه کنید.)

اهرم کلاچ

با گرفتن اهرم کلاچ، انتقال قدرت به چرخ عقب در حالی که انجین در حال کار کردن است قطع می شود تا بتوان انجین را روشن کرده و یا دنده را تغییر داد.

‹ ***فضای آزاد حرکت (خلاصی) اهرم کلاچ:*** ۱۰ تا ۲۰ میلیمتر



All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوئیچ نور بالا / نور پائین

سوئیچ نور بالا / نور پائین (سوئیچ دیمر) برای تغییر جهت نور چراغ جلو به سمت پالا یا پائین به کار می رود.

وضعیت : نور بالا (چراغک نشانگر نور بالا روشن می شود)

وضعیت : نور پائین

هشدار !

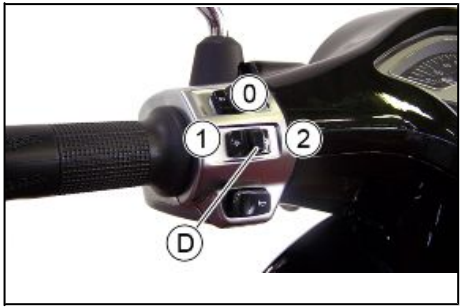
برای حفظ ایمنی، هنگامی که وسایل نقلیهٔ دیگر از طرف مقابل به سمت شما می آیند، چراغ جلو را در وضعیت نور بالا قرار ندهید.

دکمهٔ بوق

برای به صدا درآوردن بوق موتورسیکلت، این دکمه را فشار دهید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوئیچ چراغ راهنما



هنگام دور زدن یا تغییر مسیر حرکت، برای فعال کردن چراغ راهنما (به صورت چشمک زن) باید وضعیت سوئیچ چراغ راهنما را به چپ یا راست تغییر دهید.

وضعیت ⇦ : چراغ راهنمای چپ را فعال می کند.

وضعیت ⇨ : چراغ راهنمای راست را فعال می کند.

پس از دور زدن، وضعیت سوئیچ چراغ راهنما را به حالت قبل (موقعیت وسط) بازگردانید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوخت گیری

مخزن سوخت

برای باز کردن درب مخزن سوخت پس از بازکردن درپوش لولایی، کلید را داخل قفل کرده و به صورت ساعتگرد بچرخانید و درب را خارج کنید.

برای بستن درب، کلید می بایست در قفل قرار داشته باشد. سپس درب را در جای مورد نظر قرار داده و پس از اطمینان از درست بسته شدن کلید را در قفل به صورت پادساعتگرد بچرخانید و کلید را خارج کنید.

نکات مورد توجه هنگام سوخت گیری

- از خاموش بودن انجین در هنگام سوخت گیری مطمئن شوید.
- بنزین ماده ای فوق العاده آتشگیر و سمی است. مراحل سوخت گیری را در محیطی با تهویهٔ مناسب وبه دور از هرگونه شعله یا جرقه انجام دهید.
- از پاشیدن بنزین بر روی سطوح داغ موتورسیکلت خودداری کنید.
- با رسیدن بنزین به گردنهٔ درب مخزن، سوخت گیری را متوقف کنید. در غیر این صورت، احتمال سر ریز شدن بنزین در اثر انبساط در گرمای محیط یا گرمای انجین وجود دارد.
- از تماس چندباره یا بلندمدت بنزین با پوست دست خودداری کنید.
- از تنفس بخار بنزین و یا وارد شدن بنزین به دهان اجتناب کنید.
- بنزین و هر مادهٔ سوختی دیگر را دور از دسترس کودکان قرار دهید.
- همواره از سوخت پیشنهادی و بدون ناخالصی استفاده کنید.
- *سوخت پیشنهادی:* بنزین سوپر بدون سرب با حداقل اکتان ۹۰

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

روشن کردن انجین

نکات فنی پیش از روشن کردن انجین

- سوئیچ خاموشی اضطراری باید در وضعیت "◯" قرار داشته باشد.

مراحل روشن کردن انجین

- کلید را وارد سوئیچ راه انداز کنید.
- سوئیچ را در وضعیت روشن "ON" قرار دهید.
- اهرم کلاچ را بگیرید.
- دکمهٔ راه انداز را فشار دهید.

احتیاط !

دکمهٔ راه انداز را نباید بیشتر از ۵ ثانیه فشار دهید. پس از فشار اولیهٔ دکمهٔ راه انداز، تا فشار بعدی باید ۱۰ ثانیه وقفه وجود داشته باشد. فشار دادن زیاد دکمهٔ راه انداز موجب بالارفتن درجه حرارات سیم کشی و موتور راه انداز می شود.

نکته !

اگر انجین روشن نمی شود موارد زیر را بررسی کنید:

- آیا در مخزن سوخت، بنزین وجود دارد؟
- آیا باتری شارژ کافی دارد؟
- آیا فیوز قطع نشده است؟
- آیا موتور روشن کنندهٔ انجین (موتور استارتر) کار می کند؟

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

زین

محفظهٔ ذخیره سازی زیر زین

محفظهٔ زیر زین برای قراردادن اشیای مختلف قابل استفاده است. راهنمای کاربری و کیسه ابزار باید همیشه در این محفظه قرار داشته باشد. کیسه ابزار در انتهای محفظهٔ زین عقب به همراه یک نوار لاستیکی قابل دستیابی است.

هشدار !

- از گذاشتن مواد قابل اشتعال و یا مواد حساس به حرارت بالا در محفظه خودداری نمایید.
- از گذاشتن اجسام شکستنی یا با ارزش در محفظه خودداری نمایید.
- از گذاشتن بنزین و یا روغن در محفظه خودداری نمایید.
- از وارد شدن آب به این محفظه جلوگیری کنید.
- پیش از سواری، مطمون شوید زین به درستی و بدون حرکت در جای خود قرار گرفته و قفل شده است.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سواری با موتورسیکلت

موارد احتیاطی هنگام سواری

- رعایت کامل قوانین راهنمایی و رانندگی
- حفظ فاصلهٔ مجاز با وسایل نقلیهء اطراف به ویژه وسیلهٔ نقلیهٔ جلو
- حرکت از سمت چپ خیابان در سرعت های پائین
- نداشتن سرعت های بالا در بازه های طولانی زمانی و مسافتی
- داشتن توقف های متعدد در مسافت های طولانی
- خودداری از کاهش یا افزایش سرعت به صورت ناگهانی
- قرار دادن کامل دو دست بر روی دسته ها و دو پا بر روی رکاب ها در تمام مدت سواری
- خودداری از سوار کردن سرنشین اضافه. (این وسیلهٔ نقلیه، تنها برای دو سرنشین شامل راکب و ترک نشین طراحی شده است.
- رعایت موارد احتیاطی هنگام ترمزگیری
- خودداری از حمل بار غیر مجاز یا نامتعارف و توجه به بسته شدن درست و پایدار بار
- داشتن سرعت پائین در شرایط بد جوی و جاده ای
- عدم ورود به مسیرهای لغزنده یا دارای پوشش شن و سنگریزه
- کاهش سرعت در هنگام عبور از پیچ ها
- عدم حرکت با موتورسیکلتی که دچار آسیب دیدگی شده و سطح
- ایمنی آن کاهش یافته است.

حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

سواری در سربالایی

در هنگام عبور از مسیرهای سربالایی با شیب تند، وسایل نقلیه با کاهش سرعت و قدرت مواجه خواهند شد. در این حال، جعبه دنده را به دندهٔ پائین‌تر منتقل کنید تا موتورسیکلت دامنهٔ قدرت عادی خود را به دست آورد. عملیات کاهش دنده را با سرعت انجام دهید تا از دست رفتن اندازه حرکت (تکانه) موتورسیکلت جلوگیری شود.

هشدار !

راندن موتورسیکلت در سربالایی ها یا سرازیری های تند، خطرناک است.

نکات مرتبط با کارکرد انجین در هنگام سواری

- سواری با مخزن سوخت خالی، فعالیت انجین را به صورت ناگهانی متوقف می کند و می تواند آسیب جدی به آن وارد کند.
- رساندن سرعت انجین به بالاتر از حداکثر سرعت پیشنهادی (رسیدن عقربهٔ دورسنج به محدودهٔ قرمز) می تواند به انجین آسیب برساند و تعادل موتورسیکلت را از بین ببرد.
- روشن ماندن طولانی انجین موجب بالارفتن بیش از حد حرارت انجین و رسیدن آسیب به قطعات داخلی آن و رنگ زدایی لوله های اگزوز می شود.
- در صورت هرگونه تعمیر انجین شامل تعویض پیستون، میل لنگ، میل سوپاپ و ....، تا ۱۰۰۰ کیلومتر اول از سواری با سرعت بالا خودداری نمایید.
- هیچگاه در هنگام حرکت، وضعیت سوئیچ اصلی را تغییر ندهید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

آب بندی

اصول اولیهٔ آب بندی

هنگامی که برای اولین بار قصد راه اندازی موتورسیکلت را دارید، پس از بررسی و اعمال ملاحظات اولیهٔ فنی، باید با سرعت بسیار کم و در مسافت کوتاه اقدام به راهبری موتورسیکلت نمایید تا وسیلهٔ نقلیهٔ شما اصطلاحا آب بندی شود. در اولین مراحل این کار، قطعات متحرک موتورسیکلت به سرعت با یکدیگر درگیر شده و سطوح خارجی آنها با یکدیگر تماس برقرار نموده و اولین مراحل سائیدگی را تجربه می کنند.

مسافت پیموده‌شده توسط موتورسیکلت در ۱۶۰۰ کیلومتر اول، به عنوان مهمترین دوره در تمام طول عمر موتورسیکلت محسوب می شود.

اجرای آب بندی اولیه در این مقدار مسافت، در حقیقت برای کارکردن روانتر و عملکرد بهتر قطعات متحرک در آینده است. اجرای این عمل عمر مفید قطعات را بالا می برد و کارایی انجین را بهبود می بخشد.

حداکثر میزان بازکردن دریچهٔ گاز

جدول زیر، حداکثر میزان بازکردن دریچه گاز در مرحلهٔ آب بندی را نشان می دهد.

۸۰۰ کیلومتر اول	کمتر از $\frac{1}{2}$ دریچهٔ گاز
تا حداکثر ۱۶۰۰ کیلومتر	کمتر از $\frac{3}{4}$ دریچهٔ گاز

احتیاط !

- هرگز در ابتدای این مرحله، زیاد گاز ندهید.
- به صورت تک سرنشین اقدام به سواری کنید.
- سرعت انجین در ۵۰۰ کیلومتر اول نباید به ۲۰۰۰ دور در دقیقه برسد.
- نباید کارکرد انجین را به حدی بالا ببرید که قطعات مختلف آن حرارت بیش از حد را تجربه کنند.

حق چاپ محفوظ است. All Rights Reserved.

« گردش مناسب روغن در انجین

پس از روشن شدن انجین و پیش از حرکت، چند دقیقه در دور آرام باید انجین به فعالیت خود ادامه دهد تا ضمن گرم شدن انجین، روغن در قطعات آن به حرکت درآید.

« اجتناب از سرعت ثابت

درگیر کردن انجین با سرعت ثابت و یکنواخت در تمام مدت دورهٔ آب بندی توصیه نمی شود؛ زیرا این کار موجب ایجاد سطح نامناسب در قطعات شده و از درگیر شدن کامل آنها با یکدیگر جلوگیری می کند. به انجین اجازه دهید آزادانه از طریق دنده ها شتاب بگیرد و سرعت ها و فشارهای متفاوت را تجربه کند؛ بدون اینکه از حداکثر سرعت پیشنهادی برای آب بندی (بازکردن دریچه گاز به میزان ۳/٤) فراتر رود.

« آب بندی تایرهای نو

تایرهای نو نیز برای رسیدن به سطح مناسب از کارایی نیازمند آب بندی هستند. در ۱٦۰ کیلومتر اول، سطح عاج تایر را به گونه ای با زمین درگیر کنید که زاویهٔ تمایل تایرها نسبت به سطح زمین به تدریج بیشتر شود.

⚠ هشدار !

- عدم انجام آب بندی برای تایرهای نو ممکن است موجب لغزش و سُرخوردگی تایرها و از دست دادن کنترل موتورسیکلت شود.
- در ۱٦۰ کیلومتر اول، از افراط در ترمزگیری، گازدادن و بالابردن زاویهٔ تمایل تایرها خودداری کنید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

توقف و پارک کردن

توقف موتورسیکلت

برای توقف موتورسیکلت مراحل زیر را دنبال کنید:

- دسته گاز را کاملا به سمت مخالف بچرخانید.
- ترمزهای جلو و عقب را همزمان گرفته و به تدریج از سرعت موتورسیکلت کم کنید.
- دنده را کاهش داده و در نهایت، دندهٔ خلاص را انتخاب کنید.
- با توقف کامل موتورسیکلت، سوئیچ اصلی را در وضعیت "OFF" و سپس در وضعیت "LOCK" قرار دهید و کلید را خارج کنید.
- موتورسیکلت بر روی جک قرار دهید.

پارک کردن موتورسیکلت

با اتمام سواری و خاموش کردن انجین، مراحل زیر را دنبال نمائید:

- موتورسیکلت را در وضعیتی پارک کنید که حرارت انجین و اگزوز در معرض افراد خصوصا کودکان قرار نداشته باشد.
- موتورسیکلت را در زمینی صاف و هموار پارک کنید تا از لغزش جک یا واژگونی موتورسیکلت جلوگیری شود.
- جک را پائین بزنید و به آرامی موتورسیکلت را بر روی آن حایل کنید.
- فرمان را قفل (وضعیت LOCK در سوئیچ اصلی) و کلید را خارج کنید.

حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

وارسی های پیش از سواری

وارسی های فنی پیش از حرکت

وارسی های فنی مهم زیر باید همواره پیش از هر سواری برای موارد ذکرشده انجام پذیرد:

- ***مخزن سوخت***: برای اطمینان از وجود بنزین کافی برای مسیر رفت و برگشت و یا حداقل تا نزدیکترین پمپ بنزین / عدم اشکال در اتصالات سیستم سوخت رسانی / بسته بودن کامل درب مخزن
- ***ترمزها***: برای کارکرد درست اهرم ترمز جلو و پدال ترمز عقب / نداشتن استهلاک نامتعارف در لنت ترمز / وجود روغن ترمز کافی / نداشتن نشتی در سیستم؛
- ***سیم های کلاچ و ترمز***: برای داشتن کارکرد درست و روان؛
- ***تمامی چراغ‌ها (چراغ جلو و عقب، چراغ ترمز، چراغ‌های راهنما)***: برای نداشتن هیچ گونه آلودگی و اطمینان از کارکرد درست؛
- ***تایرها***: برای داشتن فشار کافی و نداشتن استهلاک نامتعارف؛
- ***دسته فرمان***: برای امکان چرخش کامل و نرم و نداشتن لقی؛
- ***دکمهٔ بوق***: برای اطمینان از کارکرد درست؛
- ***جک***: برای عدم لقی و اطمینان از باز و بسته شدن کامل و روان؛
- ***سیستم تعلیق (به ویژه کمک فنرها)***: برای نداشتن نشتی روغن و برای داشتن توان مناسب برای حمل بار؛
- ***زنجیر چرخ***: برای عدم شل شدگی و داشتن حرکت روان؛
- ***سطح روغن انجین***: برای اطمینان از وجود روغن کافی؛
- ***زین ها***: برای قفل بودن و نداشتن هیچ گونه لقی و حرکت؛
- ***دسته گاز***: برای چرخش درست و بازگشتن عادی به حالت اول؛
- ***اهرم کلاچ***: برای حرکت درست و روان؛
- ***پدال تعویض دنده***: برای کارکرد درست و روان؛
- ***سوئیچ خاموشی اضطراری انجین***: برای کارکرد درست؛
- ***آینه های بغل***: برای داشتن تنظیم درست و دید کافی.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

آمادگی پیش از سواری

- پیش از اولین مراحل سواری، کتابچهٔ راهنمای کاربری را به دقت مطالعه نموده و از مطالب آن آگاهی کامل کسب نمائید.
- پیش از هر حرکت، وارسی های فنی روزانه را اجرا نمایید.
- از داشتن تسلط کافی بر راندن موتورسیکلت و نیز از آگاهی کافی در مورد قوانین راهنمایی و رانندگی و محدودیت های سرعت در خیابان ها و بزرگراه ها مطمئن شوید.
- از حمل بار اضافی یا نامتعارف خودداری کنید.
- هرگز در هنگام خواب آلودگی از موتورسیکلت استفاده نکنید.
- پیش از سواری، گزارشات مربوط به‌شرایط جوی را بررسی‌نمایید.
- تلاش برای تغییر در میزان حداکثر سرعت این وسیله نقلیه ممکن است خطر آفرین باشد و گارانتی را باطل خواهد نمود.
- برای حفظ ایمنی بیشتر، از هرگونه دستکاری، تقویت و تعویض قطعات سالم و استفاده از لوازم جانبی غیراستاندارد پرهیز کنید.

هشدار !

اگر برای اولین بار قصد سواری با این موتورسیکلت را دارید، توجه داشته باشید که مراحل آب بندی اولیه موتورسیکلت باید به درستی انجام شود. (برای توضیحات بیشتر به بخش آب بندی رجوع کنید.)

نکات مهم پیش از روشن کردن انجین

پیش از حرکت اجازه دهید انجین به مقدار مناسب گرم شده و روغن انجین در اجزای آن جریان یابد.

- گاز خروجی از اگزوز دربردارنده ذرات بسیار مضر همچون گاز بی رنگ و بی بوی مونواکسید کربن است. انجین را در مکان هایی روشن کنید که دارای فضای باز یا تهویه مناسب هستند.
- در هنگام معاینهٔ فنی انجین، کلید اصلی باید خارج شده باشد.
- از سرعت کم شروع کنید تا از تکان اولیهٔ شدید موتورسیکلت و بلند شدن ناگهانی چرخ جلو از زمین جلوگیری شود.
- هرگونه تلاش برای تغییر سرعت درجا ممکن است به سیستم انژکتور آسیب وارد کند.

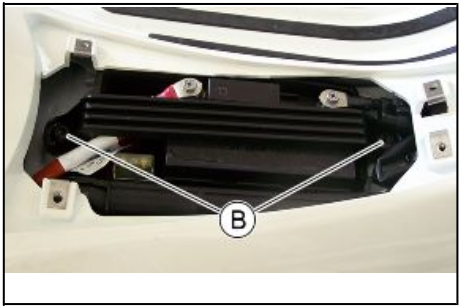
حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

باتری

خارج کردن باتری

برای خارج کردن باتری و تمیزکردن ترمینال‌ها مراحل زیر را دنبال کنید:

- سوئیچ راه انداز را در وضعیت "OFF" قرار دهید.
- زین جلو را بردارید.
- ترمینال و سیم حامل جریان را بررسی کنید.
- ابتدا اتصال سیم منفی ⊖ و سپس سیم مثبت ⊕ باتری را قطع و باتری را خارج کنید.
- ترمینال را تمیز کنید. اگر غبار یا رسوب بر روی آن نشسته، آن را با آب گرم تمیز کنید.
- سیم‌های باتری را متصل و ترمینال را به مقدار کم گریس‌کاری‌کنید.
- در نصب مجدد باتری، ابتدا سیم مثبت ⊕ و سپس سیم منفی ⊖ متصل را متصل کنید.



نکته !

- در حالت عادی، باتری باید هر دو ماه یکبار به طور کامل شارژ شود.
- در این موتورسیکلت از باتری های پلمب شده نوع خشک و بی نیاز از تعمیر (Maintenance Free) استفاده می‌شود و نیاز به بررسی سطح الکترولیت باتری و اضافه کردن آب مقطر به آن نمی باشد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

نکات مورد توجه در مورد باتری

- نصب نادرست باتری با معکوس کردن موقعیت ترمینال، منجر به اتصال نادرست سیم رسانا شده و احتمال آسیب به سیستم برق را به وجود می آورد. سیم رسانای باتری با رنگ قرمز، باید به قطب مثبت ⊕ ترمینال و سیم رسانای سیاه باید به قطب منفی ⊖ متصل شود
- پیش از اتصال یا قطع اتصال باتری، ابتدا سوئیچ اصلی را در وضعیت "OFF" قرار دهید.
- هرگز هنگامی که اتصال باتری هنوز قطع نشده، نسبت به شارژ باتری اقدام نکنید؛ زیرا این کار ممکن است موجب آسیب به باتری یا رگلاتور مربوط به آن شود.
- وقتی قرار است برای مدت طولانی از موتورسیکلت استفاده نکنید، باتری را خارج نمائید. سپس آن را در مکانی سرد و خشک نگه دارید. اگر قصد خارج کردن باتری را ندارید، کابل منفی آن را از ترمینال قطع کنید.
- هرگز سیم های مثبت و منفی را جابجا به ترمینال ها وصل نکنید.
- اگر از موتورسیکلت در حدود ۱ ماه استفاده نشده است، باتری باید خارج شده و در جای خشک و خنک به طور کامل شارژ شود.
- عملیات شارژ باتری را در مکانی با تهویهٔ مناسب انجام دهید.
- حتی باتری های نوع خشک نیز از خود گازهای قابل اشتعال متصاعد می کنند؛ به همین دلیل هر گونه شعله، جرقه، و سیگار را از محل نگهداری آن دور کنید.
- هرگز درپوش و جدارهٔ باتری را دستکاری نکنید.
- باتری را دور از دسترس کودکان قرار دهید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

زنجیر چرخ

وارسی زنجیر چرخ

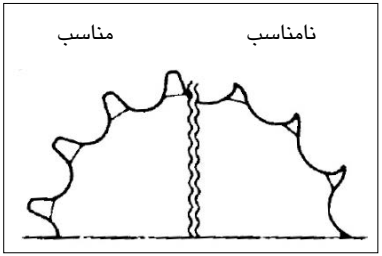
چرخ‌عقب را به آرامی بچرخانید و زنجیرچرخ و چرخ دنده‌ها را برای بروز هر یک از نارسایی های زیر بررسی کنید:

نقص در قطعات زنجیر چرخ:

- آسیب دیدگی اورینگ ها و رولرها؛
- شل شدگی یا سفت بودن پین ها؛
- خشکی و زنگارگرفتگی اتصالات؛
- پیچ و تاب در اتصالات؛
- استهلاک بیش از حد؛
- تنظیمات نادرست؛
- فقدان واشرها.

نقص در چرخ دنده های خورشیدی مرتبط با زنجیر چرخ:

- فرسودگی، سایش و شکستگی دندانه ها؛
- شل شدگی پیچ های نگهدارنده؛
- خارج شدن زنجیر از دندانه ها.

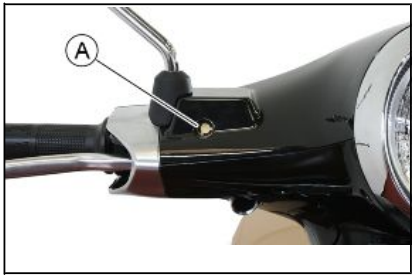


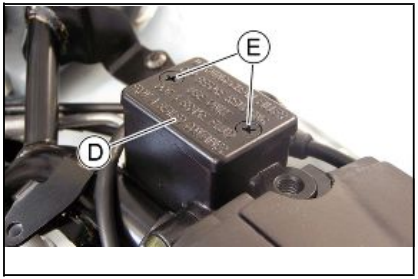
All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

روغن ترمز

بررسی و تنظیم سطح روغن ترمز

- در حالتی که موتورسیکلت در وضعیت کاملا قائم قرار گرفته بررسی نمایید که سطح روغن، بالاتر از سطحی باشد که با واژهٔ LOWER مشخص شده است.
- هنگامی‌که سطح روغن‌ترمز به سطحی که با واژهٔ LOWER مشخص شده نزدیک می‌شود، باید به مخزن، روغن اضافه نمائید. در صورتی که سطح روغن به پائین‌تر از این میزان رسیده است، استهلاک لنت‌های ترمز را نیز بررسی کنید.
- مخزن روغن ترمز جلو بر روی فرمان و در کنار دسته گاز قرار دارد.
- مخزن روغن‌ترمز عقب در سمت راست موتورسیکلت قرار دارد و در فضای بالائی پدال ترمز قابل مشاهده است.





All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

نکات مورد توجه در مورد روغن ترمز

- روغن ترمز ممکن است موجب بروز ناراحتی یا حساسیت برای پوست یا چشم شود. در صورت تماس روغن ترمز با پوست، موضع مورد نظر را به طور کامل با آب فراوان بشوئید و در صورت تماس با چشم، به پزشک نیز مراجعه کنید.
- از هرگونه تماس روغن با قطعات لاستیکی و پلاستیکی و قسمت های رنگ شده خودداری کنید.در صورت تماس، فورا با استفاده از یک قطعه پارچهٔ خشک آن را پاک و تمیز کنید.
- هنگام اضافه کردن روغن ترمز، بسیار دقت کنید تا هیچ گونه جسم خارجی وارد محفظ ذخیره روغن نشود.
- روغن ترمز را دور از دسترس کودکان قرار دهید.
- دقت کنید که هیچ گونه نشتی در اطراف محفظه‌روغن ترمز و در کل سیستم ترمز جلو وجود نداشته باشد.
- حجم روغن را به بیشتر از سطح مورد نیاز افزایش ندهید. این کار می تواند موجب سر ریز شدن روغن از محفظ ذخیره شود.
- از روغن‌ترمزی که در ظروف مستعمل یا پلمپ نشده مانده است خودداری کنید. همچنین از روغن های قبلا استفاده شده یا باقی مانده از قبل، برای بار دوم استفاده نکنید.
- از روغن ترمز پیشنهادی استفاده کنید زیرا روغن‌های دیگر ممکن است واکنش های شیمیایی ناخواسته ایجاد نمایند.
- *روغن ترمز پیشنهادی:* DOT4 ، بر پایهٔ گلیکل (glycol-based)

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

نکات مورد توجه در مورد سیستم ترمز و ترمزگیری

- میکروسوئیچ چراغ ترمز جلو در زیر اهرم ترمز جلو قرار گرفته است. پیچ‌های نگهدارندهٔ میکروسوئیچ را شل کنید و با جلو و عقب بردن سوئیچ، زمانبندی روشن شدن میکروسوئیچ چراغ ترمز را تنظیم کنید.
- میکروسوئیچ چراغ ترمز عقب در قسمت راست انجین قرار گفته است. با بالا و پائین بردن سوئیچ، آن را به گونه‌ای تنظیم کنید که پس از درگیر شدن پدال، میکروسوئیچ روشن شود.
پیش از سواری، از کارکرد درست سیستم ترمز مطمئن شوید و بررسی کنید که هیچ گونه خرابی و ترک خوردگی در شلنگ روغن یا دیگر بخش های سیستم ترمز وجود نداشته باشد.
- برای ترمزگیری مناسب، به تدریج هر دو ترمز جلو و عقب را به صورت همزمان بگیرید و به تدریج سرعت خود را کم کنید.
- اگر برای کاهش سرعت، فقط یکی از ترمزهای جلو یا عقب را بگیرید، موتورسیکلت ممکن است دچار لغزش شده و از مسیر مستقیم خود منحرف و واژگون شود.
- اگر در هنگام سواری در هوای بارانی و یا بر روی جادهٔ خیس و لغزنده و بر روی سطوح فلزی (مانند پل های فلزی و درپوش کانال ها) به طور ناگهانی ترمز بگیرید، تایرها دچار لغزش شده و از مسیر خود منحرف می شوند و این شرایط می تواند باعث تصادف شود. در جاده هایی با این شرایط با توجه به دوبرابر شدن خط ترمز، سرعت را به تدریج کم کنید و ترمزگیری را با نهایت دقت انجام دهید.
- از ترمزگیری های چندباره اجتناب کنید. این کار دمای دیسک و لنت ترمزها را بالا می برد، و در نهایت موجب نقص در سیستم ترمزو استهلاک زودرس خواهد شد.
- پیش از دور زدن، از سرعت خود بکاهید. ترمزگیری یا کاهش دنده در لحظهٔ دور زدن ممکن است موجب لغزش چرخ ها و واژگونی موتورسیکلت شود.
- مراقب باشید روغن، گریس و مواد روان کننده، سطح لنت ترمز را آلوده نکند زیرا با این کار از سطح اصطکاک کاسته شده و سیستم ترمز را با اشکل مواجه خواهد کرد.

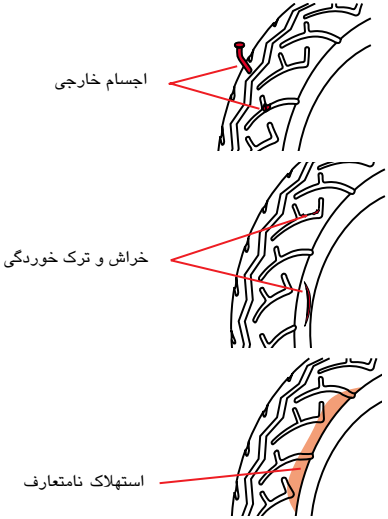
حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

تایر

آسیب های سطحی تایر

در وارسی های فنی دوره ای، سطح تایر را برای وجود هرگونه خراش، ترک خوردگی، بریدگی و استهلاک نامتعارف و نیز برای ورود اجسام خارجی وارسی کنید.

هرگونه اضافه بار، موجب تحمیل فشار اضافی بر تایر می شود.



All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سیستم برق

وارسی اولیهٔ لامپ ها

- هنگامی که سوئیچ اصلی در وضعیت "ON" قرار می گیرد،لامپ صفحهٔ سنجشگرها، چراغ ترمز / عقب، و چراغ پلاک راهنما باید روشن شوند. هنگامی که انجین روشن می شود، چراغ جلو باید روشن شود.
- هنگامی که اهرم ترمز جلو یا پدال ترمز عقب درگیر می‌شود، چراغ ترمز باید روشن شود.
- هنگامی که سوئیچ چراغ راهنما در وضعیت فعال قرار می‌گیرد، چراغ راهنما باید روشن شود.

نکات مورد توجه در وارسی لامپ ها

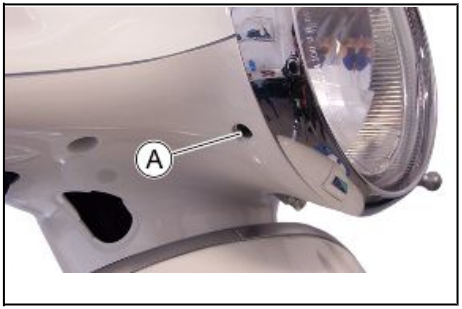
- مواد سوختی و آتشگیر را دور از اجزای سیستم برق قرار دهید.
- پیش از تعویض لامپ، سوئیچ اصلی را در وضعیت "OFF" قرار دهید و تا خنک شدن کامل لامپ صبر کنید.
- پیش از تعویض لامپ، دستکش های تمیز بپوشید یا از یک پارچهٔ خشک و تمیز برای کار با لامپ استفاده کنید.
- مراقب باشید اثر انگشت شما بر روی لامپ باقی نماند. در صورت باقی ماندن اثر انگشت، لامپ را با الکل تمیز کنید.
- پیش از تعویض یک لامپ، ابتدا فیوزها را چک کنید.
- بررسی کنید هیچ گونه آلودگی یا ترک خوردگی در لامپ ها وجود نداشته باشد.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

تعویض لامپ ها

تعویض لامپ چراغ جلو

تعویض لامپ چراغ جلو برای این موتورسیکلت فقط باید توسط تعمیرکار مجاز انجام گیرد.



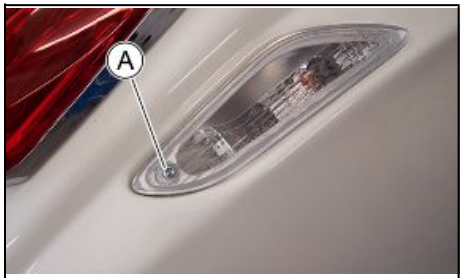
تعویض لامپ چراغ ترمز / عقب

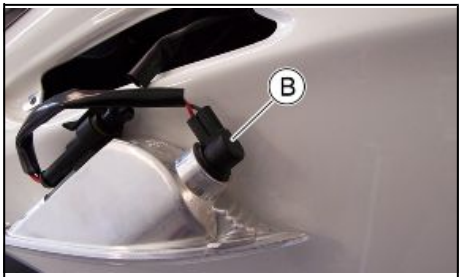
لامپ چراغ ترمز / عقب از نوع LED است. در صورت بروز هرگونه نقص یا نارسایی در کارکرد، آن را تعویض کنید.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

تعویض لامپ چراغ راهنما

- پس از بازکردن پیچ ها، لنز را خارج کنید.
- با واردکردن فشار مختصر بر لامپ، آن را به صورت پادساعتگرد چرخانده و بیرون بکشید.
- پس از اتصال لامپ جدید، آن را به صورت ساعتگرد بچرخانید و اجرای لامپ را به طور کامل نصب کنید.
- سفت‌کردن بیش‌ازحد پیچ ها، ممکن است موجب شکستن لنز شود.





All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

حمل و نقل موتورسیکلت

تخلیهٔ سوخت

- برای برداشتن و تخلیهٔ مخزن سوخت، ابتدا زین را باز کرده، و پس از بازکردن پیچ های مخزن سوخت، اتصال دو کانکتور برق و یک شیلنگ خروجی پمپ را جدا کنید.
- مراقب باشید در جابجایی یا کار با مخزن سوخت، بر روی بدنهٔ آن خط نیفتد.
- از وارد شدن آسیب به گیج سطح سوخت که درون مخزن وجود دارد جلوگیری کنید.
- کار تخلیهٔ انجین را با پمپ دستی مخصوص انجام دهید.
- از وارد شدن بنزین و بخارات آن به دهان خودداری کنید.
- از سرد بودن انجین و سیستم اگزوز مطمئن شوید.
- مخزن سوخت را از هرگونه شعله یا جرقه دور نگه دارید.
- کار تخلیهٔ سوخت را در محیطی با تهویهٔ مناسب انجام دهید.
- پس از تخلیهٔ سوخت، درب مخزن را کاملا ببندید.

نکات مورد توجه در حمل و نقل موتورسیکلت

- پیش از حمل موتورسیکلت، از خالی بودن مخزن سوخت و بسته شدن کامل درب مخزن مطمئن شوید.
- در حین حمل و نقل، موتورسیکلت باید در وضعیت قائم و کاملا در جای خود بسته و بدون حرکت باشد تا از هرگونه تراوشات یا بیرون ریزی سیالات آن یا آسیب های احتمالی جلوگیری شود.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

ملاحظات زیست محیطی

- سطح آلایندگی ناشی از گازهای خروجی از اگزوز نباید از میزانی که توسط نهادهای ذیربط تعیین شده است فراتر رود.
- همواره از سوخت و روغن های پیشنهادی که در این کتابچهٔ راهنما به آنها اشاره شده است استفاده کنید.
- از تجهیزاتی که منجر به افزایش صدای تولیدی در اگزوز می‌شود و نیز از ایجاد هرگونه آلودگی صوتی از راه‌های دیگر خودداری کنید.

همهٔ روغن ها و روان کننده های استفاده شده و ظروف و قوطی های مرتبط با آنها، و نیز هرگونه قطعات دور ریختنی مرتبط با موتورسیکلت (از جمله باتری غیرقابل استفاده) باید با توجه به قوانین مرتبط با محیط زیست و تلاش برای داشتن کمترین آلایندگی زیست محیطی و با رعایت شیوه های اصولی دفع شود و یا به مراکز بازیافت مخصوص تحویل داده شوند.

حمل بار

این موتورسیکلت اساسا برای حمل هرگونه بار مناسب نمی باشد و برای این منظور طراحی و ساخته نشده است. اما اگر به صورت استثنا مجبور به حمل بار شدید نکات ایمنی زیر را مورد توجه قرار دهید:

- از حمل بار بیش از حد خودداری کنید زیرا این حالت می تواند وضعیتی نامتعادل و خطرناک در هنگام سواری ایجاد نماید.

در هنگام حمل بار باید به خاطر داشته باشید که هدایت موتورسیکلت،به‌ویژه در هنگام دورزدن، با حالت عادی تفاوت دارد.

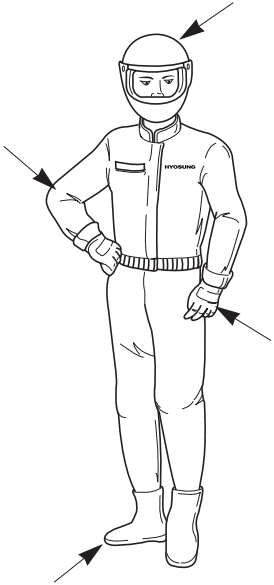
- بار را محکم در زین عقب ببندید.

از قرار دادن هر گونه لباس یا سایر مواد آتشگیر در نزدیکی مخزن سوخت یا مخزن روغنً خودداری کنید.

- هرگز اجسام سنگین یا بزرگ (مانند کیسه خواب یا چادر صحرایی) را به فرمان، کمک ها، یا گلگیر متصل نکنید. این امر می‌تواند عدم‌تعادل یا سرعت کند موتورسیکلت را در پی داشته باشد.

حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

« پوشش مناسب هنگام سواری



- به منظور حفظ ایمنی در هنگام سواری، همواره از کلاه ایمنی، دستکش، کفش و عینک مخصوص استفاده کنید.
- نباید از لباسی استفاده کنید که مانع فعالیت راحت شما در هنگام سواری شود.
- برای سواری در هنگام شب از لباس‌های روشن و بازتاب دهندهٔ نور استفاده کنید.
- کاملا مراقب باشید دست و پا و نیز و اجزای لباس شما در بین قطعات متحرک موتورسیکلت گیر نکند.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

وارسی فنی دوره ای

شرایط وارسی فنی دوره ای

وارسی های فنی دوره ای بر اساس میزان مسافت طی شده بر مبنای کیلومتر در جدول مشخص شده است. در پایان هر یک از بازه های تعیین شده، می بایست نسبت به وارسی فنی، بررسی کلی، روغن کاری، و سرویس بر طبق موارد مندرج در جدول اقدام کنید.

اگر موتورسیکلت شما در شرایط جاده ای یا آب و هوایی سخت تر از میزان معمول به کار گرفته شده (همچون تردد زیاد در مناطق با گرد و غبار بالا) و یا در بازه های زمانی طولانی از سرعت بالا استفاده کرده اید، به وارسی های فنی بیشتر از آنچه در جدول ذکر شده نیاز دارد.

اجزا و قطعات فرمان و سیستم تعلیق به وارسی فنی و سرویس بیشتر و با دقت بالاتر نیاز دارند. پیشنهاد می شود برای وارسی های فنی در مورد این بخش ها به تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرکار خبره رجوع نمایید.

هشدار !

- وارسی فنی نادرست و یا اجرا نکردن موارد پیشنهادی در هنگام وارسی فنی، احتمال تصادف یا آسیب موتورسیکلت را بالا می برد.
- اگر قصد تعویض قطعهٔ خاصی را دارید، استفاده از قطعهٔ بی کیفیت، استهلاک قطعات را بالا برده و از عمر مفید آن می کاهد.
- همواره از قطعات اصلی و مورد تأیید شرکت سازنده (یا نمایندگی های مجاز آن) به عنوان قطعات جایگزین استفاده کنید.

زمان مناسب برای روغن کاری

روغن کاری درست و به موقع، به بالا رفتن عمر مفید قطعات و حرکت روان آنها کمک شایانی خواهد کرد و سطح ایمنی موتورسیکلت را بالا خواهد برد. توصیه می شود پس از سواری های طولانی و پس از سواری در شرایط سخت جاده ای، و نیز در صورتی که قطعات موتورسیکلت شما در اثر بارش های جوی یا در اثر شست و شو خیس شده اند عملیات روغنکاری را انجام دهید.

- روغنکاری سوئیچ ها ممکن است به آنها آسیب وارد کند.

حق چاپ محفوظ است.
All Rights Reserved.

جدول وارسی های فنی دوره ای

X هر ۱۰۰۰ کیلومتر	۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰
چفت و بست ایمنی	بازرسی		بازرسی		بازرسی		بازرسی
شمع			بازرسی		تعویض		بازرسی
جک وسط		روغنکاری	روغنکاری	روغنکاری	روغنکاری	روغنکاری	روغنکاری
تسمه			تعویض		تعویض		تعویض
کنترل گاز	بازرسی		بازرسی		بازرسی		بازرسی
فولی			بازرسی		بازرسی		بازرسی
عیب یابی با ابزار	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
فیلتر هوا			تعویض		تعویض		تعویض
فیلتر روغن انجین	تعویض		تعویض		تعویض		تعویض
خلاصی سوپاپ	تنظیم		تنظیم		تنظیم		تنظیم
مونتاژ کلاچ					بازرسی		
باتری و سیستم برق	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
سیستم ترمز	بازرسی		بازرسی		بازرسی		بازرسی
سیستم خنک کننده سیلندر						بازرسی	

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

X هر ۱۰۰۰ کیلومتر	۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰
روغن ترمز **	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
روغن انجین*	تعویض	بازرسی	تعویض	بازرسی	تعویض	بازرسی	تعویض
توپی			بازرسی		بازرسی		بازرسی
تنظیم چراغ			بازرسی		بازرسی		بازرسی
لنت ترمز	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
کفشک غلطان			بازرسی		بازرسی		بازرسی
پیش فیلتر روغن انجین	بازرسی		بازرسی		بازرسی		بازرسی
باد زدن لاستیک	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
تست جاده ای	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی	بازرسی
پولی متحرک – محفظه فولی			بازرسی		روغنکاری		بازرسی
سیستم تعلیق			بازرسی		بازرسی		بازرسی
فرمان	تنظیم		تنظیم		تنظیم		تنظیم
سیستم انتقال			روغنکاری		روغنکاری		روغنکاری

* سطح روغن هر ۲۵۰۰ کیلومتر بررسی شود.
* هر ۲ سال یکبار تعویض شود.

« در صورت استفاده از موتورسیکلت در شرایط نامتعارف همچون گرد و غبار و راندن با سرعت بیش از حد متعارف، دفعات سرویس باید بیشتر شود.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

« جدول مشخصات فنی

انجین (150 cc / 125 cc)	
کلیات انجین	تک سیلندر – چهارزمانه
حجم سیلندر	۱۲٤ سی سی / ۱۵۵ سی سی
قطر داخلی سیلندر	58 mm / 52 mm
کورس پیستون	58.6 mm
حداکثر توان	7.9 kW @ 7700 rpm (125 cc) 9.5 kW @ 7750 rpm (150 cc)
حداکثر گشتاور	10.4 Nm @ 6000 rpm 12.8 Nm @ 6500 rpm
سیستم خنک کننده	جریان هوای تحت فشار
دورسنج/ سرعت سنج	آنالوگ
مسافت سنج	دیجیتال

انتقال قدرت	
کلاچ	کلاچ خشک گریز از مرکز اتوماتیک
جعبه دنده	CVT
سیستم برق	
چراغ جلو- نور بالا/ پایین	12V - 35/35W (هالوژن)
چراغ ترمز- عقب	LED
چراغ راهنمای جلو/عقب	12V - 6W (هالوژن)
چراغ نور روز عقب	12V - 10W (رشته ای)
چراغ پلاک	12V - 5W (رشته ای)
روشن کننده	الکتریکی
باتری	12 V / 6 Ah
شمع	NGK CR8EB
فیوز	- ۲۰ آمپر - ۱۰ آمپر - ۷,۵ آمپر (۲x) - ۵ آمپر

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

سوخت رسانی و سیالات	
سیستم سوخت رسانی	انژکتور الکترونیک
سطح آلایندگی	یورو ٤
گنجایش مخزن سوخت	8 ± 0.1 لیتر

سیالات پیشنهادی	
سوخت	بدون سرب با اکتان ۹۵
روغن انجین	SAE 5W/40
روغن ترمز	DOT 4

سیستم تعلیق	
تعلیق عقب	کمک فنر دو منظوره، با تنظیم کشش اولیه فنر در چهار حالت
ترمز جلو	ترمز دیسکی ۲۰۰ میلی متری با کنترل هیدرولیک سیستم ترمز ضد قفل (ABS)
ترمز عقب	ترمز کاسه ای ۱٤۰ میلی متری با کنترل مکانیکی
تایر جلو	110/70 - 11" M/C 45L بدون تیوب
تایر عقب	120/70 - 11" M/C 56L بدون تیوب
فشار تایر جلو	1.6 bar
فشار تایر عقب	2 bar (150 cc) / 1.8 bar (125 cc)
وزن آماده حرکت	۱۱۸ ± ۵ کیلوگرم
حداکثر وزن قابل تحمل	۳۰۵ کیلوگرم

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

استفادهٔ مجدد از موتورسیکلت

پس از اتمام مدت زمانی که به صورت طولانی (بیش از ۳۰ روز) از موتورسیکلت استفاده نکرده اید؛ برای استفادهٔ مجدد از موتورسیکلت، نکات زیر را رعایت کنید.

- موتورسیکلت را شست و شو داده و به طور کامل تمیز کنید.
- روغن انجین را تخلیه کرده و روغن تازه به مخزن اضافه کنید.
- وضعیت فشار هوای تایر را بر طبق دستورالعمل های مندرج در بخش *تایر* بررسی کنید.
- در صورت نیاز، باتری را شارژ و نصب کنید. (ابتدا قطب مثبت و سپس قطب منفی را وصل کنید.)
- ساعت را تنظیم کنید.
- شمع ها را باز کرده و دکمهٔ راه انداز (استارتر) را چند بار فشار دهید. سپس شمع ها را نصب کنید.
- روغنکاری قطعات را بر طبق دستورالعمل های مندرج در بخش *روغنکاری* انجام دهید.
- وارسی های پیش از سواری را بر طبق دستورالعمل های مندرج در بخش *وارسی های فنی پیش از سواری* انجام دهید.
- در ابتدای حرکت، از سرعت کم شروع کنید.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

فهرست تعمیرکاران مجاز شرکت یکتاز سیکلت کویر، برند VESPA

نام تعمیرگاه	تعمیرکار	نشانی	تلفن	رتبه
مرکز خدمات پس از فروش و تعمیرگاه مرکزی		تهران - تهران-خ هلال احمر-بعد از پل عباسی-جنب آتش نشانی-پ ۳۱۷	۰۲۱-۵۵۴۲۳۴۰۷-۸	سه ستاره
تک سیکلت	قادر احمدی	تهران - شعبه ۱:خیابان قزوین غربی-خ رامین مرادی(استخر)-پلاک ۱۱۲ شعبه ۲: م رازی -خ مولوی- بعد از تقاطع ولیعصر-کوچه جوادی-پاساژ جوادی-پلاک ۲۰	۰۲۱-۵۵۴۱۳۹۸۴ ۰۲۱-۵۵۳۸۵۱۲۲ ۰۹۱۲۳۴۸۶۰۷۲	یک ستاره
ایران موتور سرویس	محمد بیات	تهران - شعبه ۱ میدان جمهوری-اول نواب-پایین تر از برج گردون-همکف ساختمان همای یک-پلاک ۵۲۹ شعبه ۲ - خیابان دماوند-بعد از تقاطع سبلان-جنب کارواش جواهری(ایستگاه وحیدیه)-پلاک ۸۲۶	شعبه ۱: -۰۲۱ ۶۶۸۸۸۴۳۱ شعبه ۲: -۰۲۱ ۷۷۸۴۱۶۵۵ ۰۹۱۲۴۰۳۰۷۱۶	یک ستاره

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

« گارانتی و خدمات پس از فروش

« تعریف گارانتی: شرکت یکتاز سیکلت کویر با ارائه گارانتی (پشتیبانی از محصولات فروخته شده به مشتری)، ضمن جلب اطمینان مشتری؛ رفع کلیه ایرادات ناشی از هرگونه خطا در مونتاژ موتورسیکلت و قطعات آن را مطابق با شرایط ذیل را در هر یک از تعمیرگاه های مجاز تحت پوشش خود بر عهده می گیرد.

« موارد تحت پوشش گارانتی: در دوره گارانتی کلیه قطعات موتور به استثنای قطعاتی که در بند ۳ توضیح داده شده است، مشمول گارانتی بوده و مشتری می تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از تعمیرگاه های مجاز از خدمات رایگان گارانتی بهره مند شود. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی تعمیرگاه مجاز و با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

« دورهٔ گارانتی: موتورسیکلت دارای ۱۲ ماه گارانتی مطابق شرایط گفته شده در ذیل و ۱۰ سال وارانتی (تامین قطعات و خدمات پس از فروش) از زمان تحویل به مشتری می باشد . لذا کارت های بدون مهر و تاریخ تحویل توسط نماینده فاقد اعتبار خواهد بود.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

بند۱- شرایط ضمانت موتورسیکلت

-رنگ تنه و باک دارای سه ماه گارانتی تعویض می باشد

-گارانتی خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۲ ماه

-گارانتی قطعات تعویض شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ٦ ماه

-میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت مطابق جدول ذیل می باشد

نام قطعات	زمان تضمین کارکرد
لنت	۳ ماه
باطری	٦ ماه
صفحه کلاچ، تایر و تیوب	۱۲ماه

- لوازم برقی مانند لامپ،اتوماتیک راهنما ، بوقو سیم ترمز و کلاچ به میزان یک ماه
- زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (درصورت پس زدن روغن) به میزان ٦ ماه

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

بند ۲- خساراتی که مشمول گارانتی نمی باشد:

خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتورسیکلت همچون انجام حرکت های آکروباتیک، و مانورهای نمایشی؛
خرابی ناشی استفاده از موتورسیکلت های مخصوص سواری در شهر، در مسابقات رالی و سرعت؛
خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی همچون سیل، زلزله ، صاعقه و طوفان؛
خسارات ناشی از آتش سوزی و بلایای طبیعی، اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی؛
خرابی ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد؛
خرابی ناشی از عدم حرکت موتورسیکلت و توقف طولانی و عدم استفاده از آن؛
بروز ایراد ناشی از استفاده از روغن ، مایعات ، فیلترهای روغن و سوخت نامتناسب و یا غیر استاندارد.

بند۳- قطعاتی که مشمول گارانتی نمی باشند:

قطعات مصرفی، قطعاتی که عمر آنها نسبت به سایر قطعات موتورسیکلت محدود تر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند مانند: شمع و فیلتر ها

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

قطعات بدنه و برقی:

چنانچه در دورهٔ گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیر استاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه های غیر مجاز اقدام گردد ؛ در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند ، قطعه مذکور و سایر قطعات وابسته در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

شرکت تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت های تغییریافته با قطعات غیر استاندار ندارد.

بند ۴- شرایط ابطال گارانتی:

درصورت دستکاری مسافت سنج و تغییر مقدار کارکرد و یا از کار انداختن مسافت سنج توسط مشتری، گارانتی موتورسیکلت ابطال و مشخصات آن به کلیه تعمیرگاه های مجاز اعلام خواهد شد.

در صورت از کار افتادن خود به خودی مسافت سنج چنانچه این قطعه بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به تعمیرگاه های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت گارانتی موتورسیکلت به صُورت کامل ابطال می گردد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

به همراه کتابچه راهنما در هنگام خرید، برگه گارانتی رسمی به صورت جداگانه به خریدار تحویل داده می شود.

دقت داشته باشید که پس از خرید و پیش از اقدام به سواری، مراحل معاینه فنی (PDI) بر روی موتورسیکلت شما می بایست توسط نماینده فنی مجاز یکتاز سیکلت کویر انجام شده و گواهی مربوطه که نشان از سالم بودن تمامی قطعات آن می باشد، به شما تحویل داده شود.

توجه: رفع ایراد موتورسیکلت و تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان خدمات گارانتی بنا به تشخیص کارشناس فنی نماینده مجاز تعمیرات صورت می گیرد.

جهت استفاده از خدمات گارانتی با دفتر مرکزی خدمات پس از فروش با شماره تلفن های ۵۵۴۲۳۴۰۱ الی ۷ تماس حاصل نموده و یا به فهرست تعمیرگاه های مجاز شرکصت یکتاز سیکلت کـویـر، موجود در سایت www.kavirmotor.com مراجعه نمایید.

نشانی واحد خدمات پس از فرو، تعمیرگاه مرکزی و خدمات رسانی سیار کویر موتور:

تهران – بزرگراه نواب صفوی، خیابان هلال احمر، جنب آتش نشانی، پلاک ۳۱۷ تلفن ۷-۵۵۴۲۳۴۰۱

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و موتورسیکلت

مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸٦/٤/۳ به شمارهٔ ٤۹٥۲٥/٥۲٦

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

۱ -خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.

۲ -عرضه کننده: هرشخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی یا وارداتی خود می‌کند.

۳ -واسطه فروش: هرشخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودروی نو اقدام می‌کند.

٤ -نمایندگی مجاز: هرشخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس‌از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

٥ -مصرف کننده: هرشخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.

٦ -بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت،سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می‌باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هرکدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد، یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده‌سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل)است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب(که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل‌وهشت ساعت باشد.) برعهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگیهای مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲ – در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو،کارشناس رسمی‌دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دوماه انشاء رأی نماید.

ماده ٤- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی‌روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند،عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره(۲) ماده(۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵- عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هربار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد،پس از اتمام کار ، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده ، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ٦- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه(غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷- هرنوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش با مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادره برعهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره – انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده(۱۰) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ماده ۸- هرگونه عیب ونقص و خسارات جانی ومالی وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده، توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به‌صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰- آئین‌نامه اجرائی این قانون(به‌ویژه در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشوربه ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه‌ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می رسد.

ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش‌ماهه به کمیسیون صنایع ومعادن مجلس شورای اسلامی است.

قانون فوق مشتمل بر یازده ماده و هشت تبصره در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ بیست و سوم خردادماه‌یکهزار و سیصد و هشتاد وشش مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۸٦/۳/۳۰ به تأیید شورای نگهبان رسید.

رئیس مجلس شورای اسلامی - غلامعلی حداد عادل

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

آیین نامه اجرائی قانون حمایت ازحقوق مصرف کنندگان خودرو و موتورسیکلت

ماده۱- ضوابط مندرج دراین آیین‌نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم ازسواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- دراین آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف – قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو – مصوب ۱۳۸٦–

ب – وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفا یا توأما عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می باشند. واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا بهً عنوان شُرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج – نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ح – دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ– خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د – خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت "برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه" از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود.

ذ – خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود.

ر– خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز – ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می‌شود.

ژ – استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س– کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش – تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و درصورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص – قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور – مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف – عیب ایمنی : عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق – قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک – استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ماده ۳- عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است حداقل دو روزکاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده٤- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده٥- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده٦- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف‌پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاد نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت،کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب – فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ – بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث – نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز خود.

ج – پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو.

All Rights Reserved.
حق چاپ محفوظ است.

ح – نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ– نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود.

د– ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود.

ذ – اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر – نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز.

ز – ساز وکار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ– نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س– نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده۱۲– دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (٤٠٠٠٠) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس،کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (٢٠٠٠٠٠) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱– عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره۲– ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳– عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ٤– تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

ماده۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده ازجمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده۱٤- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده۱٦- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظرگرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰٫۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰٫۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیون وکشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰٫۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰٫۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو درکمتر از پانزده روز اقدام نماید.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

تبصره۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰,۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راهاندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونهای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

حق چاپ محفوظ است. All Rights Reserved.

ماده۲٤- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده۲٦- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفا از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره – شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأسا از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می باشد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

تبصره۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره٤- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره٥- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره – نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره۲ – عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ – تصمیم‌نامه شماره ٤٣٦٧٨/٤٤١٣٣ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

اسحاق جهانگیری، معاون اول رییس جمهور، این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

All Rights Reserved. حق چاپ محفوظ است.

تمایز در «حرکت»